

реакции; умение управлять лошадью дает навык оценки ситуации и влияния на нее; доверие к лошади распространяется на доверие к людям, с которыми больной человек взаимодействует. Таким образом, в процессе реабилитации происходит последовательный перенос приобретенных физических, коммуникативных и прочих навыков из ситуаций верховой езды в повседневную социально очень тяжелую жизнь.

#### **Библиографический список**

1. *Акатов Л. И.* Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья: психологические основы: учеб. пособие / Л. И. Акатов. – М.: ВЛАДОС, 2004., 368 с.
2. *Гуревич Д.А.* «Лечебная верховая езда» / Д.А.Гуревич // Журнал «Коневодство и конный спорт» №5 за 2009 г., С.27 – 28.
3. *Дмитриев А. В.* Проблемы инвалидов [Текст]: / А. В. Дмитриев. – СПб.: Питер, 2004., 245с.

**А.Ф. Китапова**

*РГППУ, Екатеринбург*

### **СТРАХОВАНИЕ КАК ФОРМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**

Современное общество все настойчивее требует обеспечения полноценной социальной защиты с тем, чтобы население в целом и отдельные социальные группы получали широкую социальную поддержку. Происходящие в стране экономические преобразования, вызванные переходом к рыночным отношениям, обуславливают соответствующие перемены в области социальной политики, выработку механизмов социальной защиты, основывающихся на принципах самоуправления и взаимопомощи. Анализ современного положения дел в сфере социальной защиты приводит к выводу о несовершенстве существующей в стране системы социальной защиты. Сегодняшнее положение обусловлено преимущественно неэффективным использованием имеющихся средств.

Поэтому возникает необходимость создания эффективной системы страхования как формы социальной защиты населения. Важность и актуальность страхования подтверждают следующие факты: страхование предоставляет гарантии восстановления нарушенных имущественных интересов в случае природных и техногенных катастроф, иных непредвиденных явлений; страхование позволяет не только возмещать понесенные убытки, но и является одним из наиболее стабильных источников финансовых ресурсов для инвестиций. Все это определяет стратегическую

позицию страхования в странах с рыночной экономикой. И появление такой системы страхования гарантирует стабильность как экономической, так и социальной обстановки в обществе.

Поэтому можно считать, что страхование – стратегически важный элемент экономической системы. Оно позволяет создавать крупные инвестиционные ресурсы, осуществлять проведение страховых операций, предназначенных для возмещения ущерба от стихийных бедствий и других неблагоприятных случайных явлений, а также оказывать гражданам или их семьям помощь при наступлении определенных событий в их жизни, что в свою очередь повышает социальную защищенность граждан.

Разнообразие видов страхования позволяет населению быть защищенными не только в сфере экономических отношений, но и в социальной сфере. Возможность страховать свою жизнь и здоровье является показателем развитости страны. Не каждое государство в своих масштабах способно обеспечить своим гражданам такую защиту.

Отличным примером социальной защиты населения за рубежом является Германия. Немецкий страховой рынок представляет собой сложную систему, которая проникла во все слои социально – экономической жизни немецкого общества, выступая гарантом хозяйственной стабильности, материального благополучия и предпринимательского риска. Опыт страхового рынка Германии, привнесение вместе с капиталом современных технологий будут полезны для развития страхового рынка в России [2].

Говоря о развитии страховой деятельности в России, хочется отметить, что за историю своего развития страхование приобрело новые формы и виды в социальной защите граждан. Однако потенциал социального страхования в России задействован еще в минимальной мере, раскрыть его в ближайшие десятилетия стратегическая задача совместных усилий исполнительной и законодательной власти, объединений работодателей и профсоюзов. Впереди непростой путь выработки адекватной для России модели социального страхования, который важно пройти вместе, преодолеть все разногласия и найти приемлемые компромиссы

Тенденции на рынке страхования в 2005 – 2007 гг. показывают увеличение динамики развития рынка, но существует ряд проблем, мешающих его развитию. На мой взгляд, одна из главных проблем – невозможность точного прогнозирования экономического развития России, как следствие – недоверие граждан к долгосрочному вложению денег. В нашем обществе отсутствует страховая культура населения и, по результатам социологических исследований, обнаруживается низкий уровень информированности людей в области страхования. Развитие сферы страхования в этих направлениях

поможет ей стать неотъемлемым и значимым звеном финансовой системы России [1].

### **Библиографический список**

1. *Гребенщиков Э.* Российский рынок страхования: параметры, пропорции и тенденции / Э. Гребенщиков, РЦБ. – 2007. – №2., С. 57 – 61.
2. *Макроэкономическая модель развития Германии* [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://germaniya.net/ekonomikagermanii/makroekonomicheskaya-model-razvitiya-germanii.html>

**А.Ю. Кырова**

*РГППУ, Екатеринбург*

## **КОММУНИКАТИВНЫЕ КОНФЛИКТЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Состояние общества на современном этапе характеризуется наличием социальных конфликтов, которые определяют характер деятельности всех социальных институтов и групп, придают социальным отношениям принципиально новые качества. Сама необходимость социальной работы как общественной и профессиональной деятельности, а, следовательно, и науки, осмысливающей проблематику этой деятельности, вызвана во многом, ростом социальной конфликтности, потребностью снижения социальной напряженности.

Проблема конфликтов в социальной работе приобретает особую значимость и важность в связи с тем, что субъектами конфликта являются индивиды или группы индивидов имеющих социальную недостаточность, неравное по отношению к другим лицам положение в обществе [3].

Социальная работа основана на общении работников социальных служб и их клиентов, поэтому для нее характерны конфликты, источником которых является общение, то есть коммуникативные конфликты.

По мнению К.Ф. Седова, коммуникативный конфликт – речевое столкновение, которое основано на агрессии, выраженной языковыми средствами [5].

Коммуникативный конфликт – это результат особого типа общения, это особое состояние коммуникативного акта, это результат особого речевого поведения [1].

Для коммуникативного конфликта можно представить следующую коммуникативную модель: